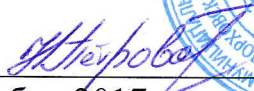


СОГЛАСОВАНО:
Начальник Управления культуры
Администрации Порховского района

Заворова Т.И.
16 октября 2017 г.



УТВЕРЖДЕН:
Директор МБУК «Порховский СКК»

Петрова Н.М.
16 октября 2017 г.



План
по совершенствованию деятельности
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Порховский социально-культурный комплекс»
(наименование муниципального учреждения культуры, в отношении которого проводилась
независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году)
и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017
году

№ п/п	Мероприятие, направленное на совершенствования деятельности учреждения, повышение качества его работы и устранение недостатков	Ответственное лицо	Срок реализации	Источник финансирования (примерный размер средств)
1.	Совершенствование официального сайта учреждения: Размещение всей информации об организации и ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. №277 (добавить схему проезда и раздел о независимой оценке качества оказываемых услуг)	Директор Петрова Н.М.	исполнено	-
2.	Создание мобильных и Интернет-ресурсов как для информирования потребителей, для упрощения процедуры покупки билетов, так и для получения обратной связи	Директор Петрова Н.М.	2018 год	

3.	Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами	Директор Петрова Н.М.	2018-2019 г.г.	
4.	Расширение источников информирования потребителей о предстоящих мероприятиях, доступных потребителям разного возраста (интернет, полиграфические материалы)	Директор Петрова Н.М.	исполнено	
5.	Расширение спектра мероприятий и кружков для различных возрастных категорий получателей услуг, особенно детей	Директор Петрова Н.М., методист по работе с детьми Алексеева Н.В.	Разработано дополнение к плану мероприятий для возрастных категорий получателей услуг, особенно детей	
6.	Привлечение новых кадров	Директор Петрова Н.М.	Штатное расписание утверждено, вакансии отсутствуют	
7.	Улучшение материальной базы организации и бережное использование имеющейся	Директор Петрова Н.М.	Материальная база учреждения улучшается ежегодно. Обновление костюмов осуществляется по мере поступления средств и необходимости. Помещение для организации буфета для детей отсутствует.	