

УТВЕРЖДАЮ
 И.п. Главы Порховского района
 Иванова О.В. (и.о.ф. руководителя
 органа местного самоуправления)
 *«11» марта 2021 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУК «Порховский СКК»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
На официальном сайте отсутствует информация о графике работы	Разместить информацию о работе учреждения в разделе «Порховский СКК»	26.02.21	Тимофеева Н.Н. зав. метод.отделом	выполнено	25.02.21
Мало информации на стендах внутри организации	Своевременно обновлять информацию на стендах	В течение года	Тимофеева Н.Н. зав. метод.отделом		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствование материально- базы: - проведение скоростного интернета, бесплатного Wi-Fi	- обратится в Ростелеком рассчитать проведение скоростного интернета - проведение скоростного интернета, бесплатного Wi-Fi	до 30.03.21 3 квартал 2021 г. при наличии финансирования			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами:	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:		Бойчук А.С. директор МБУК «Порховский СКК»		

<p>-предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>-предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Запросить информацию в Обществе слепых о категории граждан имеющих проблемы со слухом и зрением, проживающих в Порховском районе</p> <p>- установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля по необходимости</p> <p>- установка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений</p> <p>- установка бегущей строки, по результатам запроса;</p>	<p>При поступлении заявки</p> <p>30.03.21</p> <p>3 квартал 2021г. При наличии финансирования</p> <p>2 квартал 2021 г. при наличии финансирования</p> <p>4 квартал 2021 г. при наличии финансирования</p> <p>При поступлении заявки</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Нет замечаний по данному критерию					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет замечаний по данному критерию					

Директор МБУК «Порховский СКК»



А.С. Бойчук