

УТВЕРЖДАЮ

Семенов Юрис Владимирович

(Ф.И.О. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский социально-культурный комплекс» на 2024 – 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствует на сайте наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела на сайте «Часто задаваемые вопросы»	30.12.2024	Директор МБУК «Порховский СКК» - Тарасенкова А.А.	Обеспечение доступности, достоверности и регулярности заполнения разделов сайта	До 30.12.2026
2.	Отсутствует на стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Обновление стенда информации.	30.12.2024	Директор МБУК «Порховский СКК» - Тарасенкова А.А.	Обеспечение доступности, достоверности и регулярности обновления стенда информации	До 30.12.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостатки не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Возле здания МБУК «Порховский СКК» не предусмотрена стоянка, но она имеется рядом у здания Администрации с выделенными местами для автотранспортных средств инвалидов.				
2.	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	30.12.2025	Директор МБУК «Порховский СКК» - Тарасенкова А.А.	До 30.12.2026	
3.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.12.2025	Директор МБУК «Порховский СКК» - Тарасенкова А.А.	Установить кнопку звонка	До 30.12.2026
4.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Улучшить условия для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2025	Директор МБУК «Порховский СКК» - Тарасенкова А.А.	В 2023 году не было финансирования	До 30.12.2026
5.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2025	Директор МБУК «Порховский СКК» - Тарасенкова А.А.	В 2023 году не было финансирования	До 30.12.2026
6.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2026	Директор МБУК «Порховский СКК» - Тарасенкова А.А.		До 30.12.2026
7.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими дополнительное обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими дополнительное обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	30.12.2026	Директор МБУК «Порховский СКК» - Тарасенкова А.А.		До 30.12.2026

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Недостатки не выявлены					
--	------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Недостатки не выявлены					
--	------------------------	--	--	--	--	--